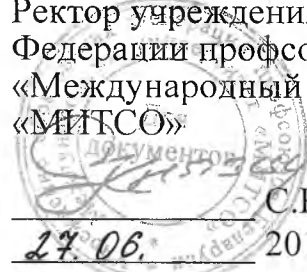


Учреждение образования Федерации профсоюзов Беларуси
«Международный университет «МИТСО»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор учреждения образования
Федерации профсоюзов Беларуси
«Международный университет
«МИТСО»

 С.Н. Князев

27.06. 2017 г.

Регистрационный № УД- 025-17/уч.

УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности
1-26 81 04 «Управление логистическими системами»

2017 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта высшего образования второй ступени (магистратура) по специальности «Управление логистическими системами» (ОСВО 1-26 81 04-2012).

СОСТАВИТЕЛЬ:

Д.В. Курочкин, доцент кафедры логистики

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой логистики Учреждения образования Федерации профсоюзов Беларуси «Международный университет «МИТСО»
(протокол № 10 от 17.06.2017)

Научно-методическим советом Учреждения образования Федерации профсоюзов Беларуси «Международный университет «МИТСО»
(протокол № 9 от 27.06.2017)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Для большинства белорусских компаний как никогда актуальны задачи оптимизации логистических процессов и затрат, внедрения инструментов логистики и управления цепями поставок. Устоять и продолжить эффективное развитие смогут только те компании, которые своевременно оптимизируют свои процессы, сделают их еще более клиентоориентированными, изменят систему управления затратами. В значительной степени это задачи логистики.

В теории логистика – это управление материальными, информационными и финансовыми потоками с целью оптимизации затрат. Не следует путать оптимизацию с экономией. Оптимизация – это не только сокращение затрат, но и перераспределение финансовых потоков с целью повышения эффективности бизнеса. На практике логистика позволяет сделать бизнес максимально эффективным. **Логистика – это управление операционной деятельностью**, так называемая затратная часть бизнеса.

Целью преподавания дисциплины «Управление операционной логистической деятельностью» является ознакомление слушателей с современными направлениями оптимизации затрат в логистической деятельности в основных функциональных областях логистики.

Задачами изучения дисциплины являются: формирование у слушателей знаний об основных направлениях оптимизации затрат в логистической деятельности.

В результате изучения дисциплины обучаемый должен

знать:

-современные тенденции развития логистики и управления цепями поставок;

-как управлять аутсорсингом;

-основы управления основными бизнес-процессами (снабжение, складирование, дистрибуция, транспортировка, управление запасами и др.);

уметь:

-строить эффективную систему логистики на предприятии;

-разрабатывать логистическую стратегию предприятия;

-определять показатели эффективности логистической системы;

-описывать и моделировать бизнес-процессы;

-оптимизировать и рассчитывать логистические затраты;

-управлять основными бизнес-процессами (снабжение, складирование, дистрибуция, транспортировка, управление запасами и др.);

-описывать и анализировать существующие логистические бизнес-процессы и разрабатывать модели перспективных логистических бизнес-процессов организации;

владеть:

-навыками расчета экономической эффективности логистических проектов;

-навыками оценки технико-экономических показателей бизнес-процессов;

-навыками описания бизнес-процессов.

В соответствии с учебными планами магистранты дневной формы обучения изучают дисциплину на 1 курсе во 2 семестре. В соответствии с учебным планом на изучение магистрантами дневной формы обучения отводится 126 часов, из них 34 аудиторных (в том числе 14 час. – лекций, 10 час. – практических занятия, 10 час. – УРС). Итоговая форма контроля – экзамен во 2 семестре.

Студенты заочной формы обучения изучают дисциплину на 1 курсе во 2 семестре. Всего на изучение дисциплины предусмотрено 126 часов, из них всего на заочной форме обучения 24 аудиторных часа, в том числе 14 часов лекций, 10 часов – практических занятий, итоговая форма контроля – экзамен во 2 семестре.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Логистика как инструмент повышения эффективности деятельности организации

Сущность логистики на современном этапе. Логистика как управление операционной деятельностью. На чем строится логистика на предприятии. Концепция управления цепями поставок. Аутсорсинг как мощный инструмент оптимизации затрат.

Тема 2. Логистическая система организации

Понятие логистической системы организации. Разработка логистической стратегии предприятия. Определение показателей эффективности логистической системы. Описание и моделирование бизнес-процессов. Реорганизация организационных структур управления логистикой. Практика построения логистических систем белорусскими предприятиями. Совершенствование бизнес-процессов на основе бенчмаркинга и использования лучших практик.

Тема 3. Управление операционной деятельностью в складировании

Сущность и задачи логистики складирования. Классификация и требования, предъявляемые к складской инфраструктуре. Ключевые показатели эффективности системы складирования. Оптимизация логистических операций на складе. Проектирование склада и складских зон грузопереработки. Выбор месторасположения склада. Организация эффективной работы склада. Особенности выбора технологии складирования и складской техники. Логистические центры в цепи поставок. Внедрение системы управления складом

Тема 4. Управление операционной деятельностью в производстве

Сущность и задачи производственной логистики. Направления оптимизации производственных систем. Ключевые показатели эффективности производственной системы. Логистические концепции управления производством. Автоматизация процессов управления производством

Тема 5. Управление операционной деятельностью в запасах

Понятие и задачи логистики запасов. Особенности управления отдельными видами запасов. Ключевые показатели эффективности системы управления запасами. Модели управления запасами. ABC-анализ товарных запасов в MS Excel. XYZ-анализ товарных запасов в MS Excel. Совмещенный ABC- и XYZ-анализ товарных запасов в MS Excel

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Очная (дневная) форма получения высшего образования II ступени
(магистратура)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Логистика как инструмент повышения эффективности деятельности организации	2	2	–	–	–	2	Опрос
2.	Логистическая система организации	4	2	–	–	–	2	Тест
3.	Управление операционной деятельностью в складировании	4	2	–	–	–	2	Контр. раб.
4.	Управление операционной деятельностью в производстве	2	2	–	–	–	2	Контр. раб.
5.	Управление операционной деятельностью в запасах	2	2	–	–	–	2	Тест
	ИТОГО	14	10	–	–	–	10	Экзамен

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Заочная форма получения высшего образования II ступени (магистратура)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Логистика как инструмент повышения эффективности деятельности организации	2	2	–	–	–	–	Опрос
2.	Логистическая система организации	4	2	–	–	–	–	Тест
3.	Управление операционной деятельностью в складировании	4	2	–	–	–	–	Контр. раб.
4.	Управление операционной деятельностью в производстве	2	2	–	–	–	–	Контр. раб.
5.	Управление операционной деятельностью в запасах	2	2	–	–	–	–	Тест
	ИТОГО	14	10	–	–	–	–	Экзамен

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Перечень основной литературы

1. СТБ 2047-2010. Логистическая деятельность. Термины и определения / [БелНИИТ "Транстехника"]. - Изд. офиц. - Введ. 2011-01-01. – Минск: Госстандарт, 2010. – 19 с.
2. СТБ 2133-2010. Классификация складской инфраструктуры / [БелНИИТ "Транстехника"]. - Изд. офиц. - Введ. 2011-07-01. – Минск: Госстандарт, 2010. – 12 с.
3. СТБ 2306-2013. Услуги логистические. Общие требования и процедура сертификации / [БелНИИТ "Транстехника"]. - Изд. офиц. - Введ. 2013-11-01. – Минск: Госстандарт, 2013. – 10 с.
4. СТБ 2345-2013. Логистическая деятельность. Требования к профессиональной компетентности персонала исполнителей услуг и процедура сертификации / [БелНИИТ "Транстехника"]. - Изд. офиц. - Введ. 2014-07-01. – Минск: Госстандарт, 2014. – 8 с.
5. Гид экспортера. Руководство по экспорту для предприятий легкой промышленности / Д. Черноморец, А. Проманенкова, О. Маркелова и др. – Минск: Apply Logistic, 2013. – 190 с.
6. Дыбская, В.В. Логистика: учебник / В.В. Дыбская, Е.И. Зайцев, В.И. Сергеев, А.Н. Стерлигова; под ред. В.И. Сергеева. – Москва: Эксмо, 2011. – 944 с.
7. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / Под общ. и науч. ред. проф. В.И. Сергеева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 642 с.
8. Курочкин, Д.В. Логистика и управление цепями поставок: практ. пособие / Д.В. Курочкин. – Минск: Альфа Книга, 2016. – 784 с.
9. Курочкин, Д.В. Логистика: практикум / Д.В. Курочкин. – Минск: ФУАинформ, 2012. – 200 с.
10. Построение логистики на предприятиях легкой промышленности: практ. руководство / под руководством Д. Черноморца. – Минск: Apply Logistic, 2011. – 60 с.

Перечень дополнительной литературы

11. Ассоциация международных экспедиторов и логистики «БАМЭ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://baif.by/>. – Дата доступа: 1.10.2017.
12. Клуб логистов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://logists.by/>. – Дата доступа: 1.10.2017.

**ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ»**

1. Сущность логистики на современном этапе
2. Логистика как управление операционной деятельностью
3. На чем строится логистика на предприятии
4. Концепция управления цепями поставок
5. Аутсорсинг как мощный инструмент оптимизации затрат
6. Понятие логистической системы организации
7. Разработка логистической стратегии предприятия
8. Определение показателей эффективности логистической системы
9. Описание и моделирование бизнес-процессов
10. Реорганизация организационных структур управления логистикой
11. Практика построения логистических систем белорусскими предприятиями
12. Совершенствование бизнес-процессов на основе бенчмаркинга и использования лучших практик.
13. Сущность и задачи логистики складирования
14. Классификация и требования, предъявляемые к складской инфраструктуре
15. Ключевые показатели эффективности системы складирования
16. Оптимизация логистических операций на складе
17. Проектирование склада и складских зон грузопереработки
18. Выбор месторасположения склада
19. Организация эффективной работы склада
20. Особенности выбора технологии складирования и складской техники
21. Логистические центры в цепи поставок
22. Внедрение системы управления складом
23. Сущность и задачи производственной логистики
24. Направления оптимизации производственных систем
25. Ключевые показатели эффективности производственной системы
26. Логистические концепции управления производством
27. Автоматизация процессов управления производством
28. Понятие и задачи логистики запасов
29. Особенности управления отдельными видами запасов
30. Ключевые показатели эффективности системы управления запасами
31. Модели управления запасами
32. ABC-анализ товарных запасов в MS Excel
33. XYZ-анализ товарных запасов в MS Excel
34. Совмещенный ABC- и XYZ-анализ товарных запасов в MS Excel

ПЕРЕЧЕНЬ КЕЙСОВ ДЛЯ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ (УСР)

Кейс 1. Компания «Аскона» является крупнейшим производителем матрасов на территории СНГ и занимает в России 37 % рынка. В 2016 г. компания продала примерно 720 тыс. матрасов. Кроме того, компания выпускает интерьерные кровати и аксессуары для спален. На двух производственных площадках – в Коврове и Новосибирске работают примерно 2,6 тыс. человек. Головной офис находится в Коврове. Также имеется своя розничная сеть из примерно 200 фирменных магазинов, и еще почти такое же количество торговых точек дилеров.

Между Ковровом и Новосибирском более 3 тыс. километров. Для чего нужно было разносить предприятия так далеко друг от друга?

Кейс 2. Компания производит промышленное оборудование, работает приоритетно на экспорт. Изначальная проблема – слишком высокая себестоимость оборудования, из-за чего компания не может конкурировать по стоимости с основными игроками на рынке. Задача – снизить производственную себестоимость. Было решено провести логистический аудит, чтобы выявить узкие места в производстве, снизить себестоимость и решить проблему брака.

Во время аудита визуально было зафиксировано большое количество отходов. Однако, при запросе статистической информации и ее анализе было обнаружено: внутреннего брака не существует. Есть единичные случаи в рамках всего года. При более детальном изучении и поиске причин обнаружились две главные причины высокой себестоимости:

1. Рабочие производства и отдел контроля качества при обнаружении брака не помечали его как брак, а перемещали на доработку и исправление. Они не принимали во внимание, сколько стоит устранение брака и сколько требуется времени на его исправление. Отсюда вытекает повышенный расход материалов и комплектующих, растягивание времени изготовления оборудования. По расчетам процент «переделок» колебался от 9 до 22%.

2. В компании никогда не проводилось правильное нормирование расхода материалов, а использовались ориентировочные значения из справочников, которые изначально были завышенными. Как следствие, производство всегда вкладывалось в плановые показатели себестоимости. А у технологов и рабочих не было стимула совершенствовать технологию, бережно относиться к сырью и материалам, оптимизировать производственный процесс.

Предложите направления снижения производственной себестоимости.

Кейс 3 Имеется предприятие — производитель продовольственных товаров первой необходимости. Руководство компании планирует увеличить объем производимой продукции в шесть раз. Техничко-технологические задачи производства решены путем модернизации трех технологических

линий для обеспечения большей производительности. Новое оборудование заказано. В ходе анализа ситуации по стратегическому развитию компании возникли неясности с возможностью обеспечения своевременной приемки сырья и отгрузки заказов.

Вопрос: какие мероприятия нужно было разработать для обеспечения возможности производства и реализации нового объема изделий перед заказом оборудования?

Кейс 4. Компания, ритейлер обуви (50 розничных точек по Беларуси). Склад класса «А» в Минске, в 2,5 км от МКАД – 3000 тыс. м². Закупки в Китае (80%), Польше (10%), собственное производство (10%). В 2010 г. ритейлер приобрел обувную фабрику в Поставах, где теперь производится продукция под СТМ ритейлера. Дистрибуция через собственную фирменную сеть. Собственный транспорт для развоза по Беларуси – 5 машин, привлекается наемный транспорт. Сложное финансовое положение, падение спроса на товары, высокая себестоимость продукции производимой под СТМ ритейлера.

Задание:

1. Построить логистическую систему предприятия, описать бизнес-процессы.
2. Какие из указанных бизнес-процессов являются ключевыми, какие не ключевыми?
3. Какие из указанных бизнес-процессов можно передать на аутсорсинг?
4. Построить цепочку поставок в разрезе контрагентов.
5. Разработать логистическую стратегию.
6. Предложения по оптимизации логистической системы.
7. Какие каналы распределения готовой продукции можно еще задействовать?

Кейс 5. Компания, производитель порошков и бытовой химии. Завод в Минске, склад сырья – 2000 тыс. м² и склад готовой продукции – 5000 тыс. м² в Минске на территории завода. Поставка сырья из Польши и Литвы. Дистрибуция готовой продукции по Беларуси через розничные сети, по России – через 2 дистрибьюторов в России (резидент РФ), собственный транспорт для развоза по Беларуси – 10 машин, привлекается наемный транспорт. Сложное финансовое положение, высокая себестоимость готовой продукции.

Задание:

1. Построить логистическую систему предприятия, описать бизнес-процессы.
2. Построить цепочку поставок в разрезе контрагентов.
3. Разработать логистическую стратегию.
4. Какие из указанных бизнес-процессов являются ключевыми, какие не ключевыми?
5. Какие из указанных бизнес-процессов можно передать на аутсорсинг?

6. Предложения по оптимизации логистической системы.

7. Какие каналы распределения готовой продукции можно еще задействовать?

Кейс 6. Компания, дистрибьютор чая и кофе известных брендов. Склад класса «А» в Минске, в 2,5 км от МКАД – 1000 тыс. м². Закупки в Индии, Бразилии, России, Польше и Литве. Дистрибуция готовой продукции по Беларуси через розничные сети, собственный транспорт для развоза по Беларуси – 5 машин, привлекается наемный транспорт. Сложное финансовое положение, падение спроса на товары со стороны розничных сетей.

Задание:

1. Построить логистическую систему предприятия, описать бизнес-процессы.

2. Какие из указанных бизнес-процессов являются ключевыми, какие не ключевыми?

3. Какие из указанных бизнес-процессов можно передать на аутсорсинг?

4. Построить цепочку поставок в разрезе контрагентов.

5. Разработать логистическую стратегию.

6. Предложения по оптимизации логистической системы.

7. Какие каналы распределения готовой продукции можно еще задействовать?

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения кафедры об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО

на 20____/20____ учебный год

№, п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
_____ (название кафедры) (протокол № _____ от _____ 20____)

Заведующий кафедрой _____ / _____